



Régie du SDDEA

COPE de
Une nouvelle gestion de votre service d'assainissement

Troyes, le

Madame, Monsieur,

La Régie du SDDEA, COPE de _____, assure désormais depuis le 1^{er} janvier 2025 la gestion publique du service d'eau/d'assainissement et **devient votre nouvel interlocuteur**.

Nous vous rappelons que le service de la relation aux usagers se tient à votre disposition depuis le 1^{er} janvier 2025 afin de vous accompagner dans vos démarches courantes :

- Sur notre site internet : www.sddea.fr sur l'espace usagers,
- Par courriel à l'adresse relation.usager@sddea.fr,
- Par téléphone au 03 25 83 27 10 du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 08h00 à 17h00,
- Par courrier à l'adresse : Régie du SDDEA – Relation aux usagers – Cité Administrative des Vassales – CS 23076 – 10012 TROYES Cedex,
- En vous rendant dans nos locaux à l'adresse ci-dessus du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00, puis de 14h00 à 17h30 sauf vendredi 17h00.

Nous vous indiquons également qu'un service d'astreinte est à votre disposition 24h/24, 7j/7 au 03 25 79 00 00, pour les interventions sur le domaine public. Cependant, la régie n'intervient en aucun cas chez les particuliers. La désobstruction d'un réseau en domaine privé doit être par exemple réalisée par une entreprise spécialisée à votre charge.

Les agents de la relation aux usagers sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches futures.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées et dévouées.

Le Président du COPE
de

Le Directeur Général de
la Régie du SDDEA

Stéphane GILLIS





**Mémo Pratique
Mes contacts
à la Régie du SDDEA**

L'équipe de la relation aux usagers est à votre disposition

Par mail

relation.usager@sddea.fr

Par téléphone

8h00-17h30 sauf vendredi 17h00

J'appelle le 03 25 83 27 10

Par courrier

Régie du SDDEA

Relation aux usagers

Cité Administrative des Vassaules

22 rue Grégoire Pierre Herluison

CS 23076

10012 TROYES cedex

Sur place à la Cité Administrative des Vassaules

Horaires d'ouverture au public

8h00-12h00 et 14h00-17h30 sauf vendredi 17h00

Pour plus d'information

www.sddea.fr

Renseignement pour le paiement

Paierie Départementale de l'Aube

143 Av Pierre Brossolette

BP 196

10026 TROYES cedex

t010090@dgfip.finances.gouv.fr

Du lundi au vendredi

8h30-12h30

Dépannage urgent 24h/24 – 7j/7

03 25 79 00 00